

Negozi a casa tua – La spesa a domicilio

Per far fronte all'emergenza Coronavirus e alle conseguenti limitazioni alla mobilità delle persone, è nata l'iniziativa **"Negozi a casa tua"** promossa da Regione Lombardia, in collaborazione con ANCI e con le associazioni di categoria aderenti – Confcommercio Lombardia, Confesercenti Lombardia, Confartigianato Lombardia, CNA Lombardia, Coldiretti Lombardia, Confagricoltura Lombardia, CIA Lombardia, Copagri Lombardia.

L'iniziativa prevede che ogni Comune pubblichi sul proprio sito web:

- un testo di presentazione dell'iniziativa, come da traccia allegata (Allegato 1);
- l'immagine dell'iniziativa, allegata alla presente comunicazione e [scaricabile dal portale regionale \(Allegato 2\)](#);
- l'elenco dei negozi che fanno consegne a domicilio offrendo un servizio aggiuntivo a chi non potendo uscire ha necessità di approvvigionamento, utilizzando il format predisposto (Allegato 3) .

I Comuni che hanno già provveduto possono comunque aderire all'iniziativa utilizzando il claim "Negozi a casa tua" e l'immagine della campagna.

I negozi che aderiscono all'iniziativa si rendono disponibili a consegnare a domicilio i generi consentiti dalla normativa vigente e si impegnano a rispettare la correttezza delle transazioni con i clienti, per le quali restano gli unici responsabili.

Naturalmente, anche nel caso di consegne a domicilio, continuano a valere le regole di igiene e prevenzione sanitaria che ormai tutti conosciamo: mantenere almeno un metro di distanza, privilegiare se possibile i pagamenti on line ed evitare contatti personali nel momento della consegna.

Per usufruire del servizio occorre contattare direttamente i negozi aderenti.

Nell'elenco sono disponibili i riferimenti degli esercizi che aderiscono all'iniziativa, i recapiti e le informazioni su come accedere al servizio.

L'elenco potrà essere costantemente aggiornato dai Comuni attraverso le segnalazioni che arriveranno da operatori, associazioni di categoria e dei Distretti del Commercio.

Ciascun Comune darà evidenza e visibilità sui propri canali di comunicazione delle collaborazioni attivate a livello locale con le associazioni di rappresentanza degli operatori economici.

Vi preghiamo di segnalare la Vostra adesione all'iniziativa attraverso la casella di posta elettronica negoziacasatua@regione.lombardia.it , inviando anche il link alla pagina pubblicata sul Vostro sito web.

Si coglie l'occasione per segnalare anche un altro servizio attivo dal 23 marzo: contattando il call center di Regione Lombardia - numero verde 800.318.318 (02 3232 3325 da rete mobile e dall'estero, a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario) - i cittadini saranno supportati nell'utilizzo degli strumenti digitali necessari per la vita quotidiana «costretta» dal coronavirus.

Per saperne di più: [I servizi digitali per #iorestoacasa](#)

Link utili

Pagina Portale Regione Lombardia - "NEGOZI A CASA TUA - La spesa a domicilio"

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/impresecommerciali/commercio-al-dettaglio-in-sede-fissa/spesa-a-domicilio>

Pagina Portale Regione Lombardia - I servizi digitali per #iorestoacasa

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/coronavirus/corona-ricerca-ersonale-sanitario-rec>

UTR –Ufficio Territoriale Regionale Brianza – sede di Lecco

Corso P. Sposi, 132 – Lecco
Tel. 02.67651 - Fax 0341.251443

SpazioRegione: spazioregione_lecco@regione.lombardia.it
www.regione.lombardia.it